

Estimado proveedor,

EVERCOM, como agencia creativa de comunicación y marketing digital, trabaja día a día en la mejora continua de la calidad. Para cumplir este compromiso la Dirección de la empresa ha implantado un Sistema de Gestión de Calidad según la **Norma UNE-EN-ISO 9001:2015**.

Uno de los principios de la norma nos obliga, entre otras cosas, a realizar la evaluación de todos nuestros proveedores. Para dicha evaluación necesitamos que nos envíen, en caso de disponer del mismo, **una copia del Certificado de su Sistema de Calidad según la norma ISO 9001**.

Si su empresa no posee un Sistema de Calidad, agradeceremos que nos indiquen **qué medidas siguen para garantizar la calidad** de los productos o servicios que nos suministran.

Evercom realizará una evaluación anual de los proveedores en función de las incidencias ocurridas a lo largo del año. Asimismo, se valorarán los siguientes aspectos para la evaluación de desempeño de los mismos, basándose en la calidad del producto/servicio, los plazos de entrega y la atención recibida por parte del proveedor, consiguiendo así un control y seguimiento más efectivo.

Agradecemos su colaboración a la vez que nos ponemos a su disposición para cuantas cuestiones, dudas o sugerencias pudieran tener.

Reciban un cordial saludo,

Responsable de Calidad
Edición 1 – 1/3/23